

Паспорт проекта «Оптимизация процесса выдачи справок об обучении студентам техникума»

Общая информация



Наименование органа власти: Департамент образования Белгородской области

Наименование отдела : Управление профессионального образования

Границы процесса: от обращения студента или родителя о выдаче справки об обучении студента до выдачи справки об обучении студента техникума

Дата начала проекта: 29.01.2020. г.

Дата окончания проекта: 27.03.2020. г.



Обоснование выбора процесса

1. Еженедельная периодичность процесса.

2. Количество участников процесса 2017-2018 уч.году - 140 чел., 2018-2019 уч.году – 290 чел., 2019-2020 уч.году – 340 чел.
Количество внешних потребителей - 2017-2018 уч.году - 32 (родители, запросы УСЗН, запросы УПФР), 2018-2019 уч.году - 90, 2019-2020 уч.году – 130

3. Количество обрабатываемых документов в процессе – 4

4. Постоянные риски нарушения сроков выдачи справки.

5. Наличие 3% от общего числа выдачи справок ошибок Возвращение на доработку 7% выданных справок б. Неудовлетворённость родителей и обучающихся сроками выдачи справок (51%).

7. Социально-значимый процесс.

Цели проекта

к концу марта 2020 года сократить длительность процесса выдачи справки об обучении студентов техникума на 51%

Сокращение времени протекания процесса от 26- до 68%

Рост удовлетворенности студентов и родителей от 51% до 80%

Эффекты проекта

• Сокращение временных потерь от 52% до 109%; Оптимизация системы делопроизводства в техникуме;

• Повышение уровня удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) скоростью и качеством выполнения процесса. -Своевременное получение социальных выплат и вычетов на 29%

Команда проекта «Оптимизация процесса выдачи справок об обучении студентам техникума»

Руководство проектом



Заказчик проекта



**Волохова В.В., директор
ОГАПОУ «ВИТ»**

Руководитель проекта



**Болдырева Е.В.,
Зав.учебной частью**

Рабочая группа проекта



**Сулова О.А,
заместитель директора
по УВР**



**Кошман А.В.,
заместитель
директора по УР**



**Яцкин Е.В.,
программист**



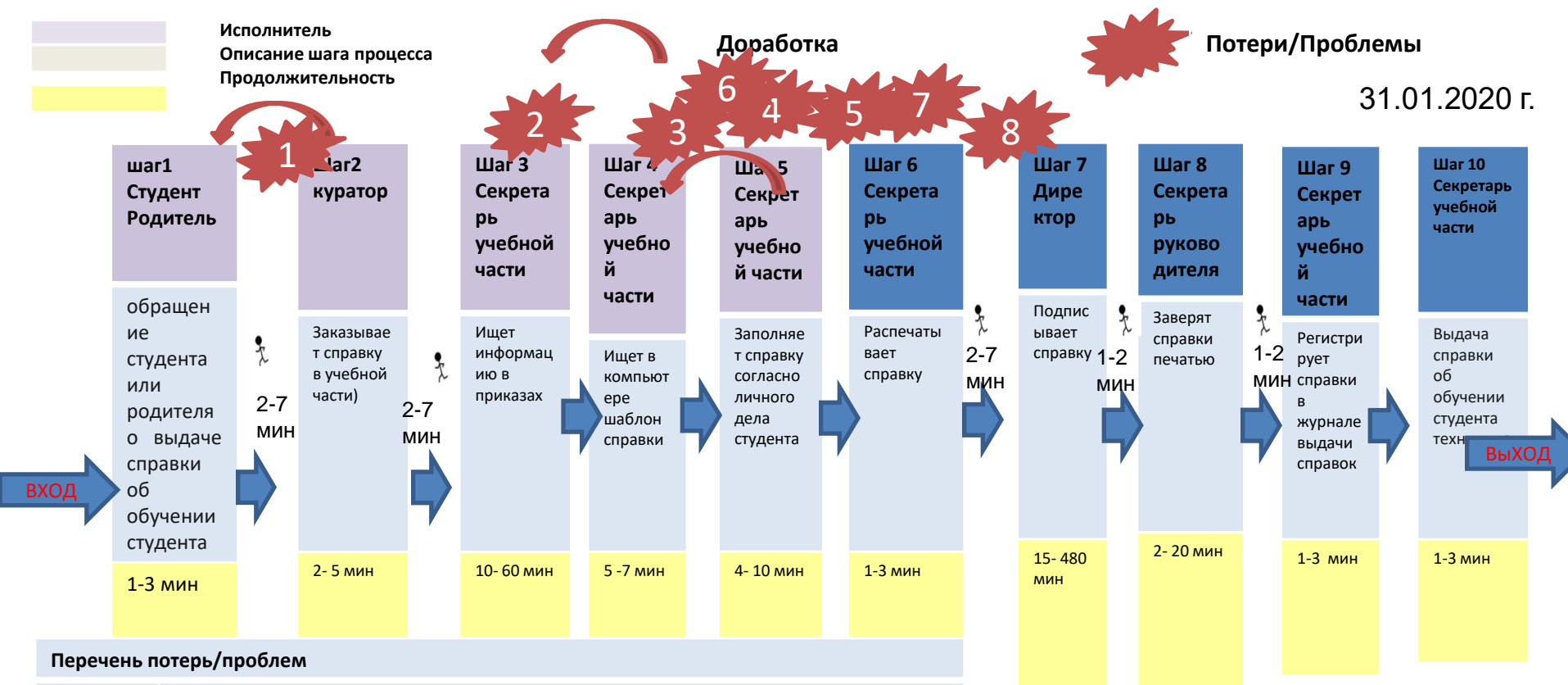
**Сумина Е.И.,
секретарь учебной
части**



**Васянович М.А. ,
методист**

Введение в предметную область (описание ситуации «как есть») карта текущего состояния процесса «Выдача справки об обучении студентам техникума»

31.01.2020 г.



Перечень потерь/проблем

1	Не знает к кому обратиться
2	Отсутствие системы поиска данных
3	Отсутствие системы размещения электронной информации
4	Допущены ошибки в оформлении личных дел
5	Отсутствие информации о выплатах студенту, необходимых для справки в УСЗН
6	Наличие нескольких шаблонов справок для разных ведомств создает путаницу в выборе
7	Допущены технические ошибки
8	Потеря времени ожидая директора

**ВПП (время протекания процесса) –
min 50 мин –max.619 мин**

Пирамида проблем



- 1-Не знает к кому обратиться
- 2 -Отсутствие системы поиска данных
- 3-Отсутствие системы размещения электронной информации
- 4-Допущены ошибки в оформлении личных дел
- 5-Отсутствие информации о выплатах студенту, необходимых для справки в УСЗН
- 6-Наличие нескольких шаблонов справок для разных ведомств создает путаницу в выборе
- 7-Допущены технические ошибки
- 8-Потеря времени ожидая директора

Анализ проблем процесса «Выдача справки об обучении студентам техникума»

Проблема

Решение

Экономия времени,
мин.

Отсутствие информации в свободном доступе о порядке получения справки об обучении (студент не знает к кому обратиться)



1. Разместить информацию на официальном сайте техникума, официальных группах соцсети.
2. Разместить информацию на стенде.
3. Провести инструктаж вахтера



10

Потеря времени при поиске информации об обучающемся в книге приказов



Структурирование информации с применением инструментов 5С



30

Потеря времени при длительном поиске электронных бланков



Структурирование информации с применением инструментов 5С



30

Постоянные технические ошибки в оформлении документа



Шаблон бланка



22

Потеря времени при ожидании подписи директора



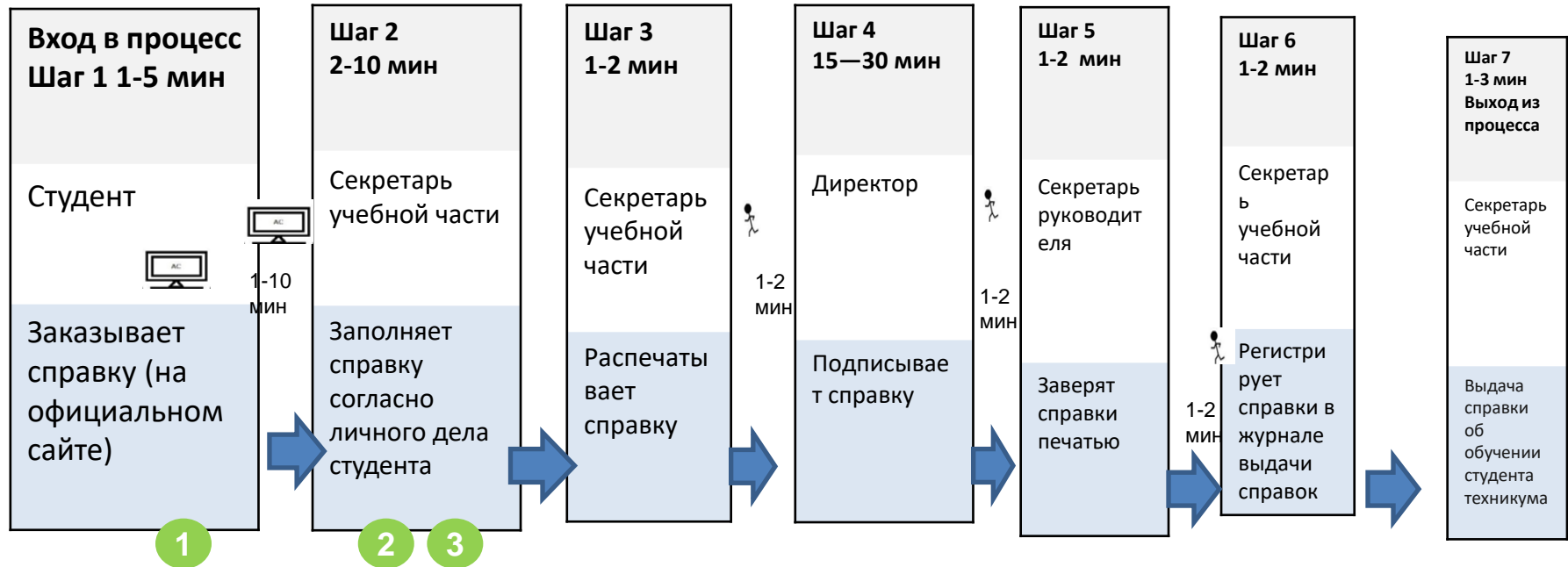
График выдачи справок



478

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ процесса «Выдача справки об обучении студентам техникума»

17.02.2020 г.



ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ

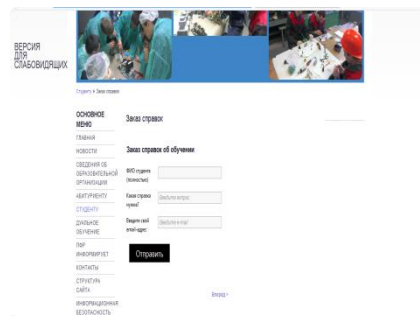
- 1 Разместить информацию на официальном сайте техникума, официальных группах соцсети. Разместить информацию на стенде. Провести инструктаж вахтера
 - 2 Структурирование информации с применением инструментов 5С
 - 3 Шаблон бланка
 - 4 Составление графика выдачи справки
- № Предлагаемые решения

ВПП (время протекания процесса) – min. 26 мин – max. 68 мин
Экономия времени протекания процесса 24- 551 мин

Продолжительность
Исполнитель
Описание шага процесса

Достигнутые результаты (было и стало)

Факторы успеха



Устранили потери времени в процессе:

- Получения информации студентами и родителями через электронные ресурсы
- Ожидания, связанные отсутствием руководителя, ошибками заполнения документов

Организовали

сбор в электронном виде заявок на выдачу справок

Достигнутые результаты (было и стало)

«БЫЛО»



«СТАЛО»

ВЕРСИЯ
ДЛЯ
СЛАБОВИДЯЩИХ

Студенту » Заказ справок

ОСНОВНОЕ МЕНЮ

- ГЛАВНАЯ
- НОВОСТИ
- СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- АБИТУРИЕНТУ
- СТУДЕНТУ
- ДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ
- ПОР ИНФОРМИРУЕТ
- КОНТАКТЫ
- СТРУКТУРА САЙТА
- ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Заказ справок

Заказ справок об обучении

ФИО студента (полностью)

Какая справка нужна?

Введите свой email-адрес

Отправить

[Вперед >](#)

Достигнутые результаты (было и стало) продолжение

БЫЛО

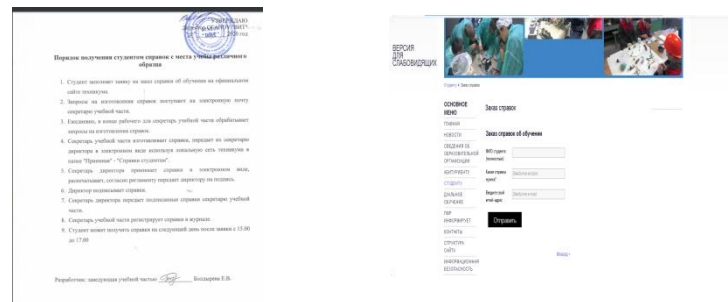


Заявки о выдаче справок подавали секретарю учебной части при личном посещении.
Временные затраты на поиск информации на бумажных носителях в разных документах

Время, затраченное на процесс выдачи справки – min 50 мин. - max.619 мин.

Удовлетворенность студентов и родителей -51%

СТАЛО



Упорядочена работа секретаря учебной части по выдаче справок. Заявку на получение справки об обучении студента можно подать через сайт техникума

Время, затраченное на процесс выдачи справки – min 26мин. - max.68 мин.
Экономия времени – от 52% до 109%

Удовлетворенность студентов и родителей -80%
Рост удовлетворенности составил -29%

Удовлетворенность получателей услуг



■ До проекта

■ После проекта

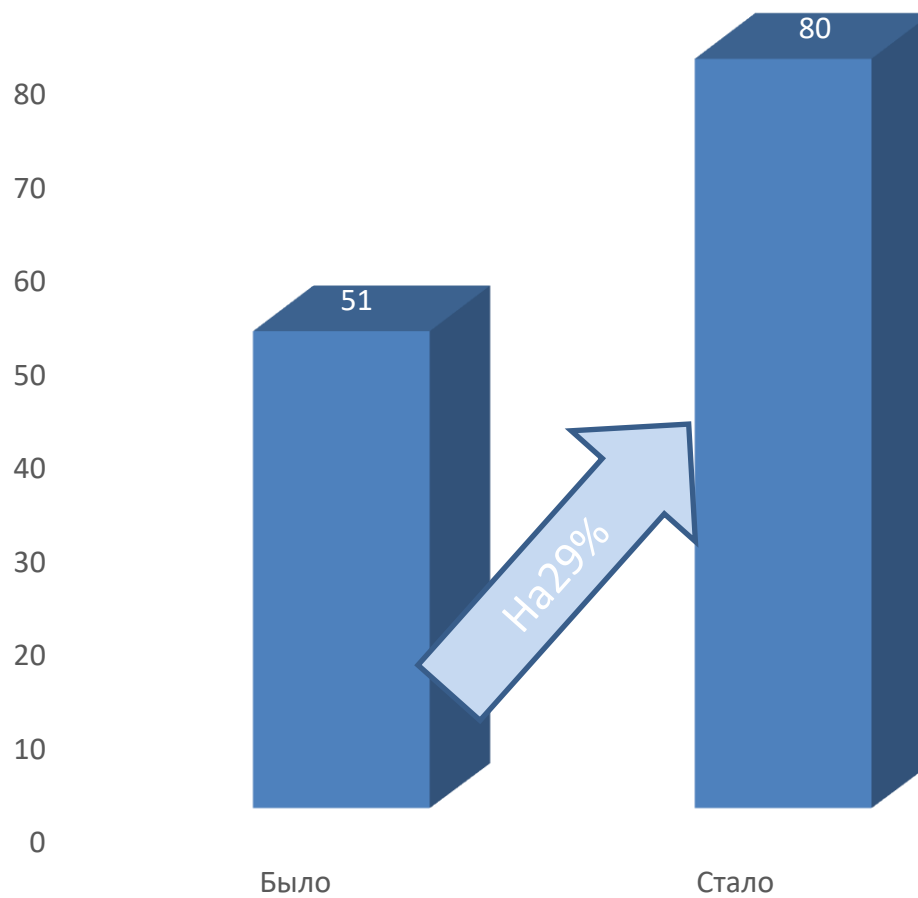
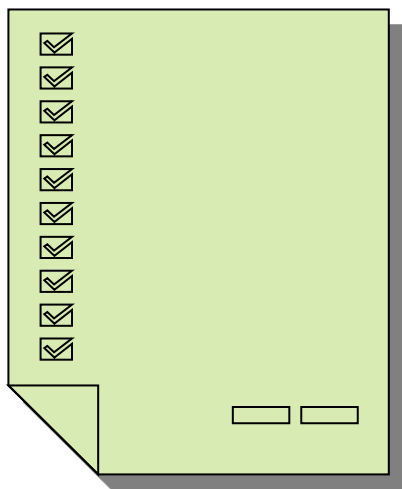
Производственный анализ процесса

В результате реализации проекта длительность процесса сократилась на 68 %

Дата проведения	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
	План	Факт		
31.01.2020- 5.02.2020	26- 68 мин	420 мин	-352	В отсутствие директора справки подписывает один из заместителей с правом подписи
05.02.2020- 10.02.2020	26- 68 мин	66	+2	Высокая скорость интернета
11.02.2020- 17.02.2020	26- 68 мин	68	0	
18.02.2020- 26.02.2020	26- 68 мин	68	0	

РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТЫ

Удовлетворенность получателей услуг



Экономический эффект и эффект для населения

Наименование процесса: «Оптимизация процесса выдачи справок об обучении студентам техникума»



На 35% в среднем сокращены временные затраты на подготовку документов



Удаленный заказ справок

Повышение удовлетворенности граждан в среднем на 30 %



Своевременное назначение выплат пособий, которые требуют подтверждение обучения детей в образовательных учреждениях

Повышение среднедушевого дохода семьи

